

## Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

### 1. Kdo zpracovává Vaše údaje?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoliv systematické operace s osobními údaji jako je jejich shromažďování, zaznamenání, strukturování, řazení, používání, ukládání, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, šíření, vymazávání nebo jejich likvidace.

Zpracovávat osobní údaje může buď správce, nebo zpracovatel. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účel zpracování osobních údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Zpracovatelem je pak ten, kdo zpracovává osobní údaje na základě smluvního vztahu se správcem.

Správcem vašich osobních údajů je Ing. Zdeněk Stránský, Mžany 63, 50315 Nechanice, IČ: 73993808.

### 2. Jaké Vaše osobní údaje zpracovávám?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které mi poskytnete v souvislosti s využíváním služeb, resp. uzavření smlouvy o užívání služeb.

a. **Identifikační a kontaktní údaje** – jedná se o jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu případně jiného bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, u podnikající fyzické osoby též IČ a DIČ.

b. **Údaje vznikající plněním závazků ze smluv a vzniklých činností** – tyto vznikají po poskytnutí produktu či služby, a jsou to např. doba trvání smlouvy, stav pohledávek, čísla účtů apod.

c. **Záznamy komunikace** – zaznamenávám vybranou komunikaci se zákazníky, zejména emailovou komunikaci. Obsah této komunikace je důvěrný a je užíván výhradně pro účely dodržování právních a smluvních povinností, ochrany práv a právy chráněných zájmů a pro účely péče o zákazníky.

Nezpracovávám osobní údaje spadající mezi zvláštní kategorie osobních údajů, resp. tzv. citlivé údaje.

#### Souhrnně se tak jedná nejčastěji o údaje:

- Titul
- Jméno
- Příjmení
- Bydliště / adresa
- Mobilní telefon nebo jiné telefonní číslo
- Email
- Číslo účtu
- Podpis

### 3. Proč Vaše osobní údaje zpracovávám?

Při zpracování vašich osobních údajů dodržuji následující základní zásady:

a. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány vždy pouze pro jasně a srozumitelně definovaný účel, a to zákonnými prostředky a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování.

Zpracovávám přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností, resp. pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

b. Osobní údaje jsou chráněny a jsou zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jejich jinému neoprávněnému zpracování.

c. Ing. Zdeněk Stránský informuje své klienty o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech souvisejících s tímto zpracováním.

### 4. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Zajišťuji takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití.

## **5. Jak a jak dlouho Vaše údaje zpracovávám?**

Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování. Nemám v úmyslu předat osobní údaje třetím osobám, do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Osobní údaje zpracovávám pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud již takový účel neexistuje, jsou osobní údaje likvidovány či vymazávány. Obecně platí, že osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále pokud pro takové údaje existuje důvod daný platnou právní úpravou nebo samotnou smlouvou.

## **6. Na základě, čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje můžu zpracovávat na základě plnění právních povinností, oprávněného zájmu či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím zpracovávat Vaše osobní údaje i Vámi udělený souhlas.

### **6.1. Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta**

*(1) Plnění smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy za účelem*

a) uskutečnění obchodu a dodržování smluvních povinností tak, aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu,

b) nabízení produktů a služeb, které souvisí s uzavřeným obchodem.

*(2) Plnění zákonných a jiných právních povinností, které spočívají zejména*

a) v plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci,

b) v plnění povinností vyplývajících ze zákona o archivnictví.

*(3) Ochrana práv a právem chráněných zájmů, kde se jedná zejména o zpracování osobních údajů v případě*

a) vedení soudních sporů či jiné sporné agendy,

b) vymáhání pohledávek,

c) realizace zajištění nebo jiného uplatňování práv,

d) postupování pohledávek.

### **6.2. Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta**

Jedná se o situace, kdy klient dobrovolně poskytne souhlas ke zpracování jím poskytnutých nebo jinak získaných údajů za určitým účelem. Takový souhlas klienta může být kdykoliv odvolán, přičemž o této možnosti a způsobu odvolání uděleného souhlasu bude zákazník vždy poučen.

*Na základě souhlasu klienta zpracovávám osobní údaje za účelem*

a) nabízení produktů a služeb, a to různými způsoby (poštou, telefonicky, elektronickými prostředky, webovými aplikacemi), pokud pro toto nabízení nemám podloženo plněním smluvních či jiných povinností;

## **7. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?**

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

## **8. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Udělený souhlas není zákazník povinen udělit a zároveň je oprávněn takový souhlas kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: **stransky@pcstransky.cz** Pokud klient odvolá udělený souhlas, může tím být omezen jeho přístup, dostupnost či informace k určitým službám či produktům, má-li však klient uzavřen smluvní vztah, nemá odvolání uděleného souhlasu v žádném případě vliv na plnění smluvních povinností či jiných právních povinností či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech.

## **9. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“)

a. právo zlikvidovat osobní údaje, pokud nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo pokud to nevyžaduje úkol ve veřejném zájmu či oprávněný zájem správce

b. chybí souhlas a neexistuje žádný další právní důvod

c. údaje byly zpracovány protiprávně

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www: <https://www.uoou.cz>

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

## **10. Jak mě můžete kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů se na mě můžete obrátit na emailu [stransky@pcstransky.cz](mailto:stransky@pcstransky.cz), či písemně na adresu: Ing. Zdeněk Stránský, Mžany 63, 503 15 Nechanice